

Notice d'utilisation pour borne de recharge

Modèle : E-totem e-Premium 22kw

En cas de problème de prise en main : contacter Citiz Alpes Loire au 04 76 24 57 25

En cas de problème technique : contacter le gestionnaire au numéro affiché sur la borne.



Badge de recharge

Le badge de recharge est glissé dans le boîtier à clé situé dans la boîte à gants du véhicule. Il doit toujours être remis dans son emplacement après utilisation.

Voyants et statuts de charge

 *Emplacement libre. En attente de charge*

 *Contacter le gestionnaire de la borne
(ce n'est pas Citiz)*

 *Vérifier le branchement*

 *Charge en cours*



Tutoriel vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=SWU5MpDkTVM>

citiz

Au début de la réservation

- › Le véhicule que vous récupérez devrait être branché : si ce n'est pas le cas, merci de le signaler via l'application Citiz.
 - › Déconnecter le câble à l'avant de la voiture. Pour déverrouiller, utiliser la clé de contact ou le bouton situé dans le véhicule.
 - › Sélectionner votre point de charge (gauche ou droite) sur la borne.
 - › Passer le badge de recharge électrique sur la zone prévue sur la borne.
 - › Ouvrir la trappe de la borne et débrancher le câble. Bien refermer la trappe derrière vous.
 - › Ranger le câble dans le coffre du véhicule. Si vous laissez le câble, il risque de se faire voler et vous sera alors facturé. Vous pouvez en avoir besoin également en cours de route.
-

Au retour de la réservation

- › La bande lumineuse de la borne doit être **verte**.
- › Prendre le câble de recharge dans le coffre et le badge de recharge dans la boîte à gants.
- › Passer le badge de recharge sur la borne.
- › Ouvrir la trappe de la borne de recharge et brancher le câble. Bien refermer la trappe ensuite.
- › Brancher le câble côté voiture en l'enfonçant au maximum. La lumière de la borne doit être **bleue**.
- › Vérifier sur l'écran de la voiture que la charge est bien lancée (indication temps de charge).
- › Ranger le badge de recharge dans le boîtier à clé et fermer la voiture avec l'appli pour mettre fin à la réservation.