






Reprendre de l'essence et utiliser la carte carburant

A l'intérieur de la boîte à gants, glissée dans l'ordinateur de bord, vous trouverez une carte carburant vous permettant de faire le plein dans un vaste réseau de stations-service en France comme en Europe. Il s'agit du réseau . Cette carte s'utilise de la même manière qu'une carte bancaire et vous évite des avances de frais.

Trouver une station DKV depuis l'application Citiz :

1. Lancez l'application puis cliquez sur «Réserver sur la carte»
2. Sur la carte, en haut à droite, cliquez sur l'icône 
3. Cochez la case « Afficher les stations essences »
4. Des icônes gris apparaissent, cliquez sur celui de la station désirée
5. Pour obtenir un calcul d'itinéraire vers la station, cliquez sur 

Connaitre le code de la carte (4 chiffres) :

- Soit en coupant le contact, le clavier dans la boîte à gants vous propose de faire le plein. Sélectionnez l'option 3, le code de la carte s'affiche.
- Soit dans le message récapitulatif de votre réservation reçu par SMS ou mail
- Soit depuis l'application dans le descriptif du véhicule

Pas de station DKV autour de vous ?

Faites le plein dans n'importe quelle station essence en utilisant votre moyen de paiement personnel. Prenez ensuite en photo le justificatif de paiement puis envoyez le via l'application Citiz, rubrique «Mes réservations» puis «Demander un remboursement carburant».

Un problème ? Une question ?

En cas de besoin, appelez-nous au **04 76 24 57 25**