



## MODE D'EMPLOI

# CARTE CARBURANT

Les cartes carburant DKV vous permettent de faire le plein dans un vaste réseau de stations-service en France comme en Europe. La carte s'utilise de la même manière qu'une carte bancaire et vous évite des avances de frais.

### **Comment trouver une station service DKV :**

- Soit utiliser l'application Citiz (*voir au verso*)
- Soit télécharger l'application DKV Mobility
- Soit aller sur le site [www.dkv-euroservice.com/DKVMaps](http://www.dkv-euroservice.com/DKVMaps)

### **Connaitre le code et utiliser la carte carburant :**

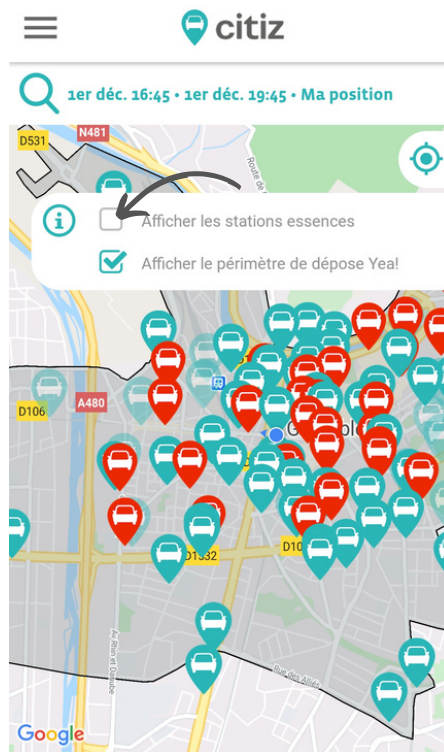
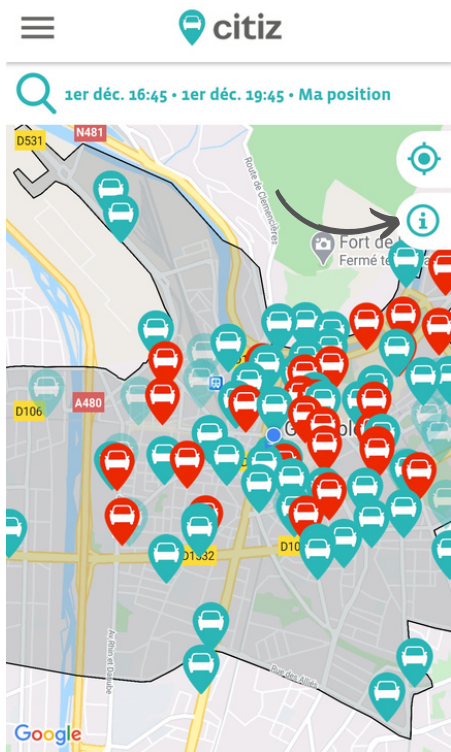
- Au moment de couper le contact, le clavier dans la boîte à gants vous propose de faire le plein. Sélectionnez l'option 3 "*Faire le plein*" et le code de la carte carburant s'affiche. Récupérez la carte dans le boîtier et remettez là une fois le plein réalisé.
- Sur le récapitulatif de votre réservation, dans le descriptif du véhicule, vous trouverez également ce code à 4 chiffres.


*En cas de problème avec la carte ou impossibilité de trouver une station partenaire, veuillez faire le plein avec votre moyen de paiement personnel. Envoyez-nous ensuite une demande de remboursement par mail à [alpes-loire@citiz.fr](mailto:alpes-loire@citiz.fr) avec le justificatif d'achat détaillé.*


# Trouver les stations partenaires avec l'application Citiz

1. Ouvrez l'application, sur la carte, cliquez sur l'icone 

2. Cochez la case « *Afficher les stations essences* »



3. Cliquez sur l'icone  de la station la plus proche et ses coordonnées apparaissent.

4. Cliquez sur  pour obtenir un calcul d'itinéraire via le GPS de votre téléphone