

RAPPORT DE GESTION 2019 et
perspectives 2020
Citiz Alpes Auvergne

Fichier créé le :08 09 2020

Une très bonne année, qui se prolonge en 2020, malgré le trou d'air de 3 mois du confinement

- Croissance de la flotte sur 8 départements (01, 07, 26, 38, 42, 43, 73, 74)
- Nouveau **marché CAPEV** autour du Puy en Velay, sous marque Auto-en-Velay
- **Progression insuffisante de Yea! Citiz**, qui nécessite de repenser le modèle, ce qui a eu lieu en 2020
- **Croissance essentiellement due à MaChèreAuto** qui a ainsi réalisé sa 3^{ème} année complète, et attire des propriétaires qui deviennent sociétaires, et ambassadeurs de la marque. La déclinaison en Fliz pour les Pros et Collectivités a autant de succès et a permis le doublement de la flotte de Savoie grâce à la SEAS –Association de protection de l'enfance –
- De nombreuses **nouvelles communes nous ont rejoint au capital** pour un développement en mode partenarial des communes périphériques et rurales. Le modèle gagnant/gagnant permet un partage équitable des risques et des réussites
- Nous avons aussi démarché toutes les grandes **listes municipales** d'un certain nombre de villes de notre territoire pour que l'autopartage soit mis en valeur sur leurs programmes, ce qui a permis ensuite d'obtenir entre les 2 tours la **gratuité du stationnement pour la mise en place de Yea à Annecy –y compris les Citiz- et Chambéry.**
- Nous **valorisons mieux les voitures en fin de vie**, en les vendant aux enchères professionnelles de Grenoble. Nous pouvons ainsi rajeunir progressivement le parc qui a gagné 1 an de moyenne d'âge

Nous terminons **2019 avec 300 voitures dont 100 MachèreAuto & Fliz, et 45 Yea!**
dont 50% sur la Métropole Grenobloise, et 30% sur les 2 Savoie

Une année structurée autour du « projet 1000 »

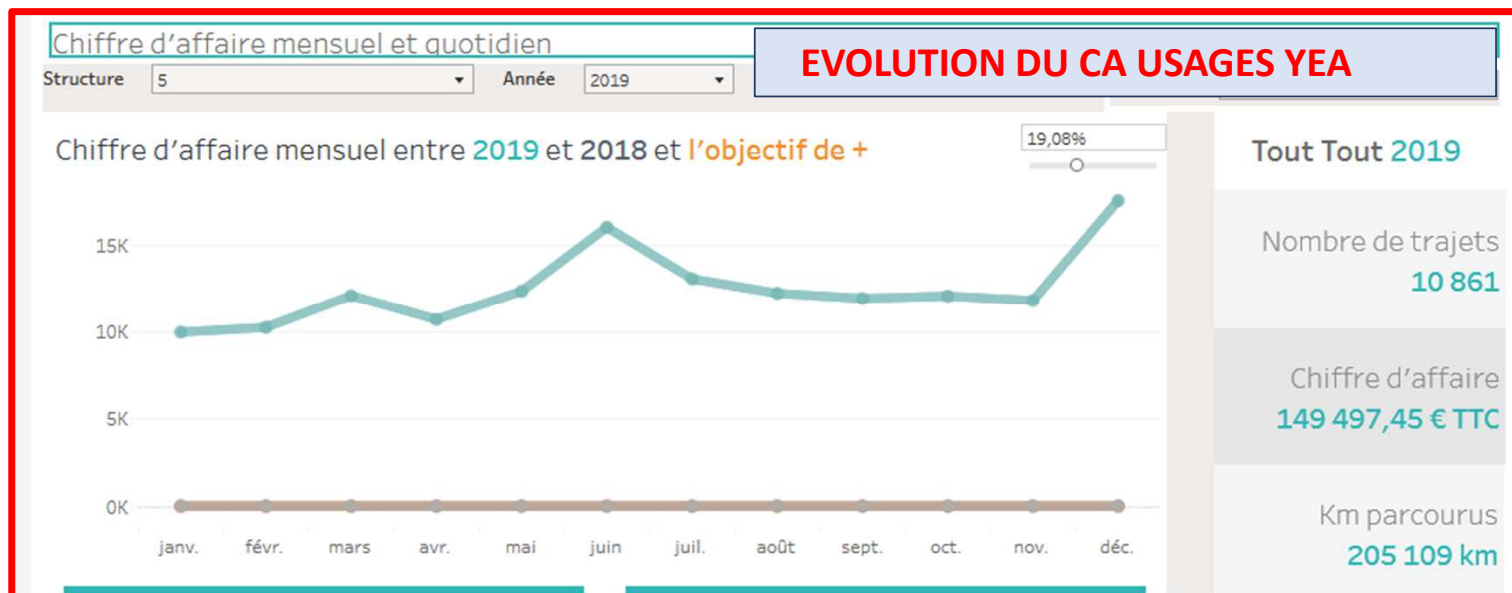
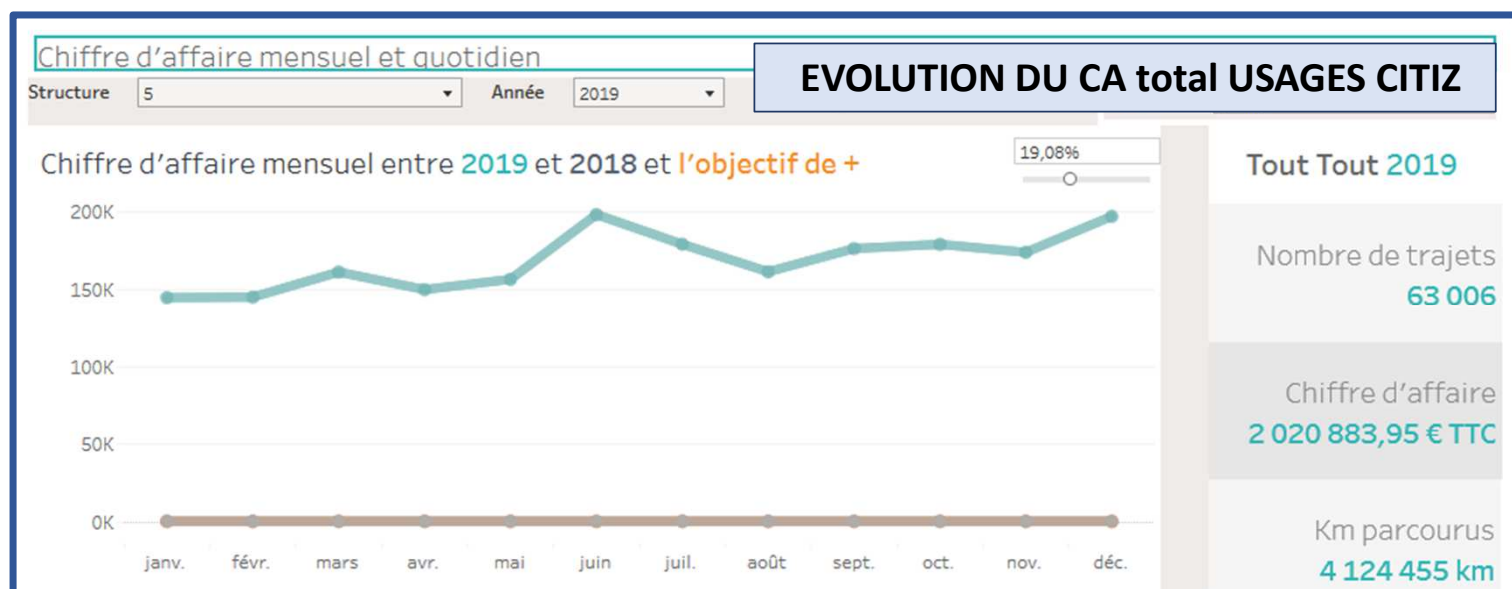
- **Flotte:** 1000 voitures à un horizon 5/6 ans, dont à cette échéance 50% électriques et hybrides ou GNV (Loi LOM) → + de 20% de croissance par an
- **Côté RH:** nous devons nous réorganiser – en 2020- pour mieux assurer la croissance de 20% par an, en développant les partenariats et l'équipe de gestion de flotte.
- La formation et l'animation de l'équipe évoluent vers un management plus responsabilisant, un ajustement des rythmes, et un développement des fonctions commerciales, accueil, vie coopérative et fidélisation clientèle
- **Côté Finances:** Lancement d'une campagne de souscription auprès des collectivités en 2019 et des utilisateurs en 2020. Etude lancée pour le renforcement du haut de bilan, avec des partenaires institutionnels.
- **Géographiquement:** Poursuite du développement en « tâche d'huile » non seulement au sein de chacune des agglos, mais aussi en allant explorer de nouveaux territoires d'AuRA.
- → 500 véhicules visés sur la Métropole Grenobloise, 250 dans les Savoie, 50 à 100 par agglo dans la Loire, la Drôme, les Villes d'Auvergne, et une poursuite du maillage rural et des villes/gares.
- Développement des synergies territoriales autour des **Pass Mobilités**, et avec le Réseau Citiz et l'expertise des autres territoires. (R&D, Paiement à l'acte, partage des ressources, groupes de travail...)

Données 2019 CITIZ ALPES LOIRE

Flotte en hausse de 20% au cours de l'année 2019, pour terminer à 294 voitures en décembre

→ 553€ HT/ mois/ CITIZ

Dont passage 35 Yea ! Sur toute l'année
→ 297€HT/ Yea/ mois



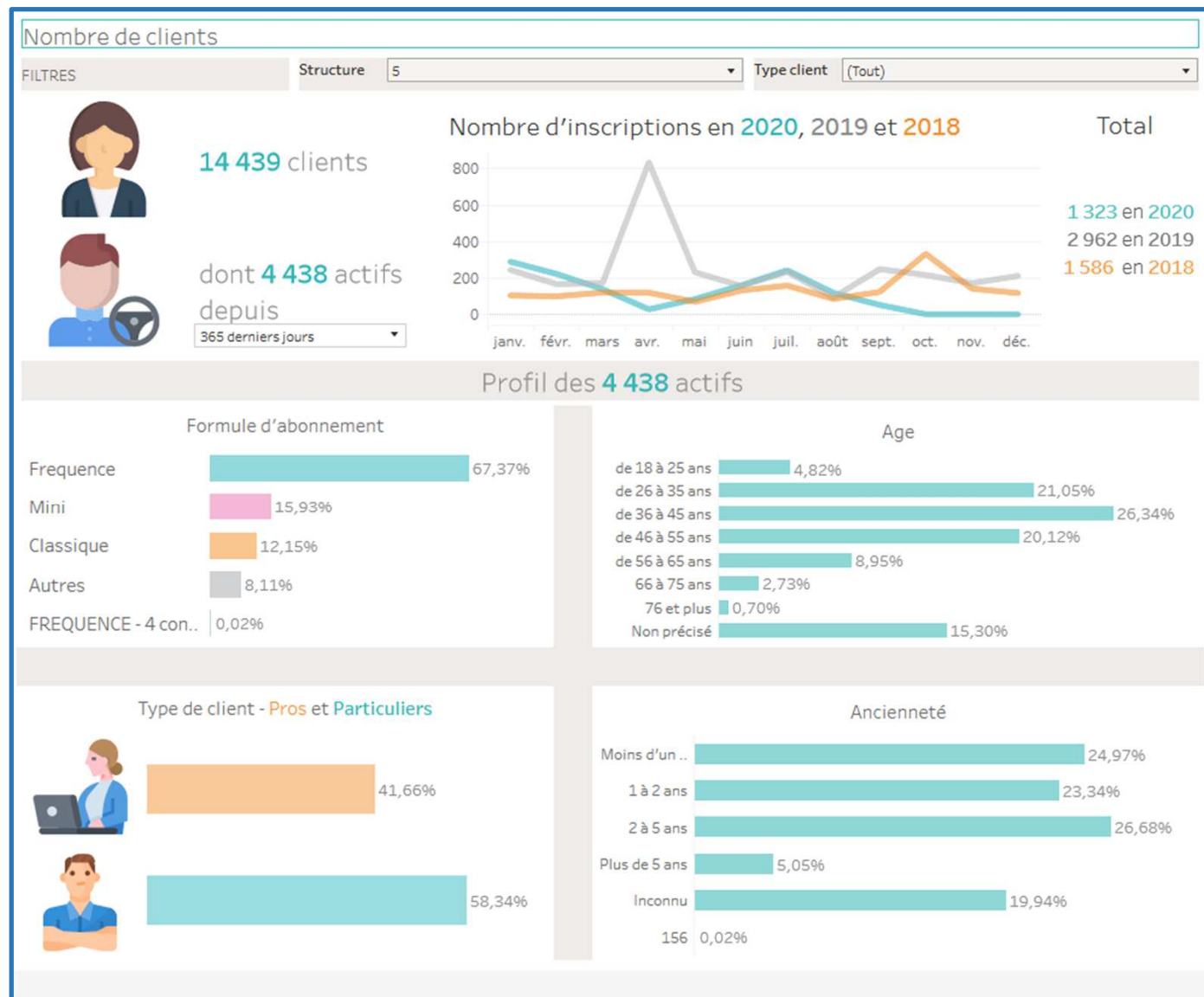
Evolution des INSCRIPTIONS CITIZ et répartitions

2019: excellent CRU d'inscriptions

Nombre d'inscriptions en hausse de + de 50% au cours de l'année 2019,

(même en tenant compte de la correction du mois d'avril 2019 = dédoublement des comptes pro)

→ **2400 nouveaux inscrits**
 → **4438 actifs,**
 → **dont 2/3 de 26 à 55 ans**



Données 2019 et 2020 usages CITIZ ALPES LOIRE

+ 30,1% CA Août 2020/19

Soit 175 K€ HT

Record absolu CITIZ Alpes

Soit:

581 €HT/voiture dont YEA

637 €HT/ Citiz en boucle

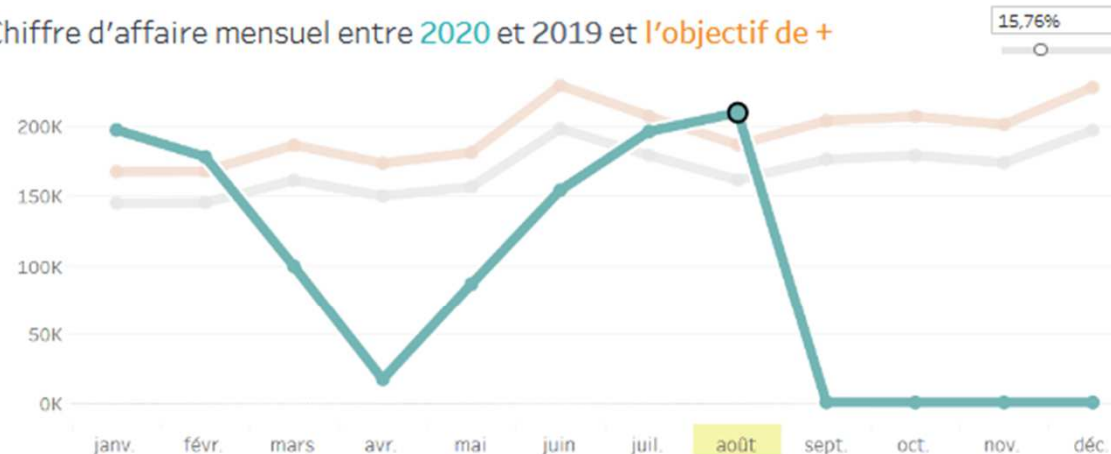
245 €HT/ YEA (43 voitures)

**Autant de trajets qu'en 2019 sur
le mois d'août, ce qui se traduit
par des réservations + longues en
km et en temps, y compris sur
YEA.**

Chiffre d'affaire mensuel et quotidien

Structure Année Ville Station

Chiffre d'affaire mensuel entre 2020 et 2019 et l'objectif de +



Chiffre d'affaire

Nombre de trajets

Chiffre d'affaire quotidien entre août 2020 et 2019



Tout août 2020

Nombre de trajets
4 169

Chiffre d'affaire
209 731,28 € TTC

Km parcourus
435 085 km

Heures réservées
85 432 h

Coût Moyen/Trajet
50,31 € TTC

Km moyen/Trajet
104,4 km

Durée moyenne/
Trajet
20,49 h

Données 8 mois 2020 usages pro Et comparaison 2019

Janv à Août 2020

Pas de grands changements de ratios d'usage post Covid,

Chute importante des usages pro
-51% CA en juin
-32% en juillet
-11% en août

Alors qu'on était à
+26% en janvier+février

Analyse des usages professionnels

Structure 5 Année 2020 Société (Tout) Conducteur (Tout)



2 373
conducteur(s)



Dont 1 853 actif(s)

Données pour 2020



Km médian
25,00km



Durée médiane
3,99h



0,49 € ttc/ km



55 ville(s)

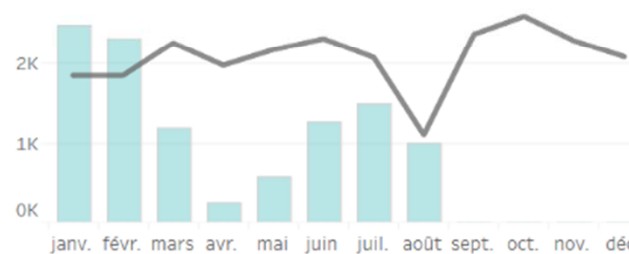


222 station(s)



7 taille(s) voiture

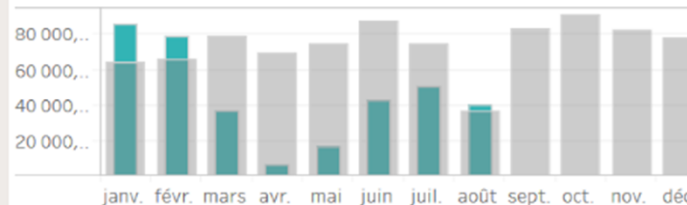
Trajets par mois entre 2020 et 2019



Total 2020 et 2019

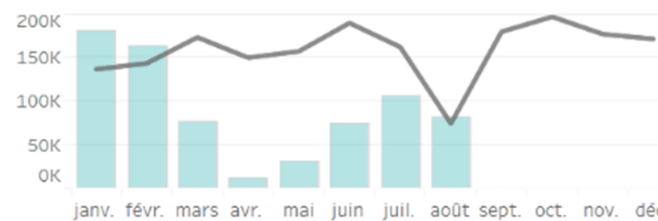
10 567 trajets
24 871 trajets
▼ -57,55 %

Coûts des trajets TTC par mois entre 2020 et 2019



356 244 € TTC
881 994 € TTC
▼ -59,6%

Km parcourus par mois entre 2020 et 2019



724 019 km
1 897 101 km
▼ -61,8%