

Tarifs TTC • Particuliers 2017

INSCRIPTION – Je choisis la formule adaptée à mon besoin :

Usage moyen mensuel	Formule conseillée	Client standard	Client coopérateur
Moins de 5h/mois	Formule Mini	Sans abonnement	Sans abonnement
Plus d'une fois par mois	Formule Classique	8€/mois	4€/mois
Plus d'une fois par semaine	Formule Fréquence	16€/mois	8€/mois
Tarif réduit- frais de dossiers à 25€ pour : demandeurs d'emploi, étudiants, abonnés annuels transports en commun, vélo service ou TER		Frais d'adhésion : 50 €	Part sociale : 750€ La souscription d'une ou plusieurs parts sociales permet de devenir coopérateur. (cf. Annexe Coopérative)
		Dépôt de garantie : 150 € (restitué en fin de contrat)	
		Caution : 600 € (non encaissée)	

TARIFS D'UTILISATIONS - Je paie la durée d'utilisation et la distance parcourue, en fonction de la formule choisie :

Frais de réservation : par internet : 0 € / par téléphone : 3 €

Formule Mini Sans abonnement	Catégorie	1 h.	24h.	7 jours	km ≤ 100	Km > 100
	S	4,50 €	45€	225 €	0,35 €	0,17 €
	M	5 €	50 €	250 €		
	L	5,50 €	55 €	275 €		
	XL	6 €	60 €	300 €	0,45 €	0,22 €
XXL	6,50 €	65 €	325 €			

Formule Classique 8 € / mois (4 € / mois pour les sociétaires)	Catégorie	1 h.	24h.	7 jours	km ≤ 100	Km > 100
	S	3 €	30 €	165 €	0,35 €	0,17 €
	M	3,50 €	35 €	192 €		
	L	4 €	40 €	220 €		
	XL	4,50 €	45 €	247 €	0,45 €	0,22 €
XXL	5 €	50 €	275 €			

Formule Fréquence 16 € / mois (8 € / mois pour les sociétaires)	Catégorie	1 h.	24h.	7 jours	km ≤ 100	Km > 100
	S	2 €	20 €	110 €	0,35 €	0,17 €
	M	2,50 €	25 €	137 €		
	L	3 €	30 €	165 €		
	XL	3,50 €	35 €	192 €	0,45 €	0,22 €
XXL	4 €	40 €	220 €			

Cité Lib by Ha:mo : 1€ / quart heure (+1€ frais de réservation, sauf tarif réduit), inclus pour toutes les formules.

Bon à savoir

- > **Tout est inclus** : carburant, assurance, entretien, parking à la station, lavage bi-mensuel.
- > **Heures de nuit gratuites** de 23h à 7h (hors option « Assurance + »)
- > **Réduction de 50%** sur les heures non utilisées en cas de retour anticipé du véhicule.
- > **Conducteur supplémentaire** : 2 € (sauf Mini 0 €)
- > **Conducteur occasionnel** (valable 7 jours consécutifs) : 5 €

Pièces à fournir

- > Permis de conduire
- > Justificatif de domicile
- > RIB & mandat SEPA
- > Relevé d'assurance (si existant)

En cas d'accident

L'assurance est incluse, avec une franchise de 600 €* en cas d'accident responsable.

Ma situation	Option Assurance+	Montant de la franchise d'assurance		
		Accident non responsable avec tiers identifié et constat amiable	Accident responsable ou avec absence de tiers identifié	2ème** accident responsable ou avec absence de tiers identifié
J'ai plus de 2 ans de permis	Non ✗	0	600	900
	Oui ✓	0	150	450
J'ai moins de 2 ans de permis	Obligatoire jusqu'à 2 ans de permis	0	600	900
Je n'ai pas de bonus assurance récent	Obligatoire pendant 1 an	0	600	900

Frais d'immobilisation du véhicule liés à un sinistre : 10 € / jour

**2^{ème} accident dans les 12 mois suivant le dernier

Prix de l'option Assurance+	Par heure	Par 24H	Par semaine
(majoration appliquée au prix de location)	0,24 €	3 €	16 €

Frais supplémentaires

FRAIS AUTOMATIQUES

Annulation tardive (la réservation commence dans moins de 2h)	50 % du coût horaire + frais de réservation
Raccourcissement tardif (la réservation a déjà commencé)	100% du coût horaire jusqu'à l'heure d'appel puis 50% du coût horaire restant + frais de réservation
Non-respect du minimum d'essence (1/4 du réservoir)	15 €
Restitution en retard d'un véhicule (en plus du coût horaire)	10€+coût horaire doublé + frais liés au rapatriement et/ou sur-classement de l'utilisateur suivant

FRAIS ADMINISTRATIFS

Ouverture/fermeture à distance par téléphone	3€/demande
Perte de la carte à puce	3 €
Réexpédition, relance ou paiement d'une amende	15 €
Rejet de prélèvement, chèque impayé, relance impayé	15 €

FRAIS D'INTERVENTION – Mauvaise utilisation du service

Non-respect de l'interdiction de fumer	30 €
Véhicule rendu anormalement sale (intérieur ou extérieur)	30 € + facture de nettoyage
Intervention et déplacement d'un technicien (oubli carte parking, plafonnier allumé, mauvais stationnement ...)	30 € + facture de déplacement
Stationnement non conforme en fin de location (hors station ou hors zone, gênant, interdit.)	50€
Non restitution ou restitution dégradée d'un objet prêté (rehausseur, siège bébé, chaînes, GPS, ...)	Facture de remplacement ou de nettoyage
Perte de la carte / télécommande parking, carte carburant, télécommande d'arceau, datafob, Perte des clés ou des papiers du véhicule	Facture de remplacement + 15€ de frais de gestion

> Ces frais peuvent être doublés en cas de non-respect répété d'une condition d'utilisation.

Contrat d'utilisation • Particuliers 2017

Entre **ALPES AUTOPARTAGE**, SCIC SACV, 38 cours Berriat, 38000 GRENOBLE — 480 677 756 RCS Grenoble, APE 7711 A, représentée par son Directeur Général, Monsieur Martin Lesage d'une part,

Et M./Mme (Nom) (Prénom)

Date de naissance Profession :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél. mobile : E-mail :

Dénommé-e « le/la client-e », d'autre part, qui déclare pour lui-même et le(s) conducteur(s) supplémentaires suivants :
NOM - Prénom.....

Tél. mobile : E-mail :

- être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité (joindre une photocopie du permis de conduire) ;
- ne pas avoir fait l'objet de condamnation pour état d'ivresse au cours des 5 dernières années ;
- ne pas avoir fait l'objet d'un retrait de permis de conduire supérieur à 45 jours au cours des 3 dernières années ;
- **avoir pris connaissance et d'accepter les conditions de location ci-après ;**

Formule tarifaire : <input type="checkbox"/> Mini <input type="checkbox"/> Classique <input type="checkbox"/> Fréquence			
<input type="checkbox"/> Je verse un dépôt de garantie de 150€ (restitué à résiliation du contrat)			
<input type="checkbox"/> Je souscris une / plusieurs part(s) de 750 € dans la SCIC Alpes Autopartage * (à verser à l'adhésion)			
Assurance			
Assurance classique — Franchise de 600 €		Inclus	
Assurance + (rachat partiel) — Franchise de 150 € (uniquement si plus de deux ans de permis de conduire)		Majoration horaire :	0,24€/h 3€/jour <input type="checkbox"/>
Jeune conducteur — Franchise de 600 € (moins de deux ans de permis)		Majoration horaire :	0,24€/h 3€/jour <input type="checkbox"/>

Partie réservée à Citiz

Montant de l'abonnement mensuel (€) €	Conducteur 1 :
Frais d'inscription à facturer €	Conducteur 2 :
Versement de la caution non encaissée de 600€ par Demande de virement d'office	

Fait à _____, le _____.

Le/la client-e

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

SCIC Alpes-Autopartage

Cachet et signature

*A l'issue de l'assemblée Générale validant votre souscription, vous recevrez un certificat d'investissement correspondant au montant de vos parts.

La coopérative : participez !

Citiz Alpes-Loire est géré et développé par la Société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) ALPES AUTOPARTAGE, pionnière de l'autopartage en France. Le capital de cette société à but non lucratif est détenu par ses utilisateurs, ses fondateurs, ses salariés et plusieurs partenaires publics et privés, répartis dans des collèges et représentées au sein du Conseil d'Administration (CA).

En souscrivant une ou plusieurs parts sociales de 750 €, vous soutenez l'autopartage en Alpes-Loire.

Les parts sociales permettent à la coopérative de financer de nouveaux véhicules ! En devenant coopérateur, vous participerez également à la vie de la structure, notamment à travers l'Assemblée générale (AG) annuelle.

Le réseau Citiz

Le réseau coopératif Citiz est composé de 13 opérateurs locaux indépendants, proposant **1000 voitures en autopartage dans plus de 90 villes françaises.**

Votre contrat vous permet d'accéder à toutes ces voitures : idéal pour combiner train et autopartage dans toute la France.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Il suffit de nous contacter quelques jours avant votre déplacement pour que nous puissions activer votre accès à la ville de votre choix. Cela suppose de transférer vos données d'utilisateur à l'opérateur local concerné.

Une fois activé, votre accès dans une autre ville est permanent.



Les principales villes du réseau :

ANGERS
ANNECY
ANNEMASSE
AVIGNON
BESANÇON
BORDEAUX MÉTROPOLE
CHAMBÉRY
COLMAR
DIJON
GRENOBLE
LILLE MÉTROPOLE
LYON
MARSEILLE

METZ
MULHOUSE
NANCY
POITIERS
SAINT-ÉTIENNE
STRASBOURG MÉTROPOLE
TOULOUSE MÉTROPOLE
TOURS
VALENCE
VILLEFRANCHE S/SAÔNE
VILLEURBANNE
ETC.

> Retrouvez l'ensemble du réseau Citiz sur www.citiz.coop

Mandat de prélèvement SEPA

Référence Unique du Mandat : **411** □□□□□□□□

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) **SCIC ALPES AUTOPARTAGE** à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de **SCIC ALPES AUTOPARTAGE**.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Personne Morale (pour les entreprises / administrations) : _____

Nom : _____ **Prénom :** _____

Adresse : _____

Code postal : _____ **Ville :** _____

Les coordonnées de votre compte :

□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

IBAN (International Bank Account Number) Numéro d'identification international du compte bancaire

□□□□□□□□□□□□

BIC (Bank Identifier code) Code international d'identification de votre banque

Nom du créancier **SCIC ALPES AUTOPARTAGE**
I.C.S. Identification créancier SEPA **FR55ZZZ498764**
38 Cours Berriat
38000 Grenoble
FRANCE

Type de paiement Paiement récurrent / répétitif

Signé à _____

□□ □□ □□□□

Lieu

Date (JJ/MM/AAAA)

Signature(s) : Veuillez signer ici

Note: vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

A RETOURNER A :
SCIC ALPES AUTOPARTAGE
38 cours Berriat
38000 GRENOBLE

ZONE RESERVEE A L'USAGE EXCLUSIF DU CREANCIER

Demande de virement d'office

Au titre du paiement de la caution en cas d'accident responsable (Pour les titulaires de compte bancaire)

La caution ici présente correspond à la franchise d'assurance qui ne peut être encaissée uniquement en cas d'accident responsable, pour le signataire et en son nom pour toute personne autorisant sa conduite.

Le montant des franchises sont présentées ci-dessous, et valables pour le 1er accident uniquement Les CGU du service détaillent les clauses de responsabilité, et l'encadrement de l'évolution du montant de la franchise selon le nombre d'accidents responsables survenus.

Montant des Franchises applicables :

Titulaire d'un permis de conduire > 2ans

Franchise pleine 600€ ou Franchise réduite 150€ (accordée avec souscription de l'option assurance complémentaire)

Titulaire d'un permis de conduire < 2 ans

Franchise pleine jeune conducteur 600€ (**souscription de l'assurance complémentaire obligatoire**)

Je soussigné(e) : M..... (NOM et Prénom)

Déclare avoir souscrit un contrat d'adhésion Citiz Alpes Loire me garantissant une assurance tout risque conducteurs et passagers, et pour toute personne autorisée à conduire, sous réserve de la transmission préalable du permis de conduire du dit conducteur à Citiz Alpes Loire, et de l'approbation du service. Assurance valable uniquement pour les véhicules propriétés de la flotte, et pour toutes réservations faites en mon nom.

Déclare avoir pris connaissance du montant de la franchise qui me sera appliquée en cas d'accident responsable soit.....€ (Inscrire le montant de la franchise appliquée : 600€ ou 150€ selon les conditions du contrat).

Déclare joindre un RIB, à la présent Demande de Virement d'office, et autorise le virement automatique par Citiz Alpes Loire sur le compte bancaire ci-dessous :

Code Banque	Code Guichet	RIB	Clé

Autorise le virement du montant de la franchise me concernant, au profit de Citiz Alpes Loire sous la forme d'un virement d'office suivant :

- Le __/__/____ (date de virement à compléter par Citiz, au jour de l'évènement)

Ce virement sera effectué au Compte à la Caisse d'Epargne tenu à l'agence Caisse d'Epargne de Grenoble Berriat dont les références sont :

Code Banque	Code Guichet	RIB	Clé
13825	00200	08777120172	36

La taxe applicable à l'opération sera prélevée sur mon compte (se renseigner auprès de votre agence au sujet de la taxe applicable aux virements d'office).

Signature du débiteur

Afin de respecter les conditions générales, veuillez noter que cette demande de virement d'office devra obligatoirement être renouvelée après que le premier virement ait eu lieu.

Citiz Alpes Loire SCIC Alpes Autopartage – 38 cours Berriat 38000 GRENOBLE – SIREN n°480677756